

DIEYNABA DIOP

Expert en Marketing et Développement Commercial

Adresse: Ngor, Almadies lot 367, Dakar – Sénégal

Téléphone: +221 77 450 38 85

Email: dieynababa1964@hotmail.fr

Date de naissance: 07/09/1964 à Dakar

Nationalité: Sénégalaise

Situation familiale: Mariée, 3 enfants

RÉSUMÉ PROFESSIONNEL

Expert en marketing et développement commercial avec plus de 30 ans d'expérience dans la création et le déploiement de réseaux de distribution au Sénégal. Spécialiste en franchising et en développement de points de vente, avec une solide expertise dans la formation des franchisés et la gestion des partenariats commerciaux. Compétences étendues dans le secteur agroalimentaire et forte capacité d'adaptation aux innovations technologiques et aux solutions digitales.

COMPÉTENCES CLÉS

- **Marketing stratégique et opérationnel:** Élaboration et mise en œuvre de stratégies commerciales, études de marché, développement de produits
 - **Développement de réseaux commerciaux:** Création et gestion de franchises, supervision de points de vente multiples
 - **Gestion des partenariats:** Négociation et supervision des contrats avec partenaires et fournisseurs
 - **Formation et accompagnement:** Conception de programmes de formation pour franchisés et équipes commerciales
 - **Digitalisation des processus:** Intégration des solutions numériques dans les processus commerciaux traditionnels
 - **Gestion de projet:** Planification, déploiement et supervision d'initiatives commerciales à grande échelle
-

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

DIRECTRICE PAYS - SUNWATERLIFE (Avril 2019 - Septembre 2020)

Entreprise française spécialisée dans les systèmes de purification d'eau transportables et alimentés par énergie solaire

- Responsable du déploiement commercial et de la stratégie marketing au Sénégal
- Développement du réseau de distribution et gestion des partenariats locaux
- Supervision des opérations commerciales et techniques

DIRECTRICE D'EXPLOITATION - NUMHERIT SA (2019)

Société spécialisée dans le développement d'applications web et mobiles, le cloud et la monétique

- Déploiement de la plateforme de gestion des points numériques
- Intégration des partenaires commerciaux et de leurs produits
- Supervision opérationnelle et reporting en temps réel
- Gestion du partage de revenus entre toutes les parties prenantes

DIRECTRICE RÉSEAU ET PARTENARIAT - NUMHERIT SA (2018)

- Déploiement du réseau iKooM (kiosques numériques multifonctions)
- Mise en place d'un réseau de franchises selon les objectifs stratégiques
- Élaboration du planning d'installation en coordination avec les équipes techniques
- Développement des indicateurs de performance et du planning prévisionnel d'expansion

RESPONSABLE RÉSEAU IKOOM - NUMHERIT SA (2017)

- Gestion des partenariats avec bailleurs et fournisseurs de services numériques
- Élaboration des conventions commerciales avec le service juridique
- Supervision logistique et technique pour l'installation des points iKooM
- Participation au développement de la plateforme de gestion GESIKOOM

DIRECTRICE COMMERCIALE ET MARKETING - BELLE VIANDE (1998-2015)

Entreprise du secteur agroalimentaire spécialisée dans la transformation et distribution de produits carnés

- Organisation et direction des départements commercial et marketing
- Création et développement d'un réseau de 40 points de vente
- Conception d'un système de franchise et formation des franchisés
- Élaboration et mise en œuvre des stratégies commerciales et marketing

POSTES ANTÉRIEURS DANS LE SECTEUR DE L'ASSURANCE ET COMMERCIAL (1985-1993)

- AXA Assurance (1991-1993)
 - Phone Marketing Systems (1990) : Mission d'exportation vers l'Afrique de l'Ouest
 - UAP (Union des Assurances de Paris) (1990) : Assistante du chef d'agence
 - Centre d'Étude pour la Retraite et la Prévoyance (1989) : Coordination commerciale
 - BRAINFRENCE (1988) : Vente et administration des contrats
 - LESIEUR Paris (1986) : Stage au service commercial
 - La CSAR (Compagnie Sénégalaise d'Assurance et de Réassurance) (1985)
-

FORMATION

- **Maîtrise en Droit des affaires** - Université de Paris 1 Sorbonne (1990)
 - **DEUG Droit des affaires** - Université de Paris Sorbonne (1988)
 - **Licence en Gestion et Création des PME** - Institut Supérieur de l'Entreprise et des Affaires (ISEA) de Neuilly-sur-Seine (1987)
 - **Brevet de Technicien Supérieur (BTS) en Assurance** (1986)
 - **Baccalauréat série B (Économie)** - Lycée VAN VOLLENHOVEN (1984)
-

LANGUES

- **Français:** Natif
- **Anglais:** Courant

- **Espagnol:** Intermédiaire
-

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- Dynamisme et fiabilité
 - Engagement et intégrité
 - Sens des responsabilités et de l'organisation
 - Capacité à établir les priorités
 - Aisance relationnelle et esprit d'équipe
 - Adaptabilité et prise d'initiative
-

CENTRES D'INTÉRÊT

- Œuvres sociales
 - Technologies de l'information et de la communication (TIC)
 - Lecture
 - Art
-

Références disponibles sur demande